

POLÍTICA DE CANCELAMENTO - SKA

- Modalidade – EAD

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o aluno tem o direito de exercer o arrependimento da compra em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de liberação do acesso ao curso EAD.

Regras de Cancelamento:

- O pedido de cancelamento será aceito integralmente se realizado dentro do prazo legal de 7 dias corridos após a liberação do curso.
- Após esse prazo, não será possível realizar o cancelamento, e o valor pago não será reembolsado, salvo situações excepcionais previstas contratualmente.
- Para solicitar o cancelamento, o aluno deverá entrar em contato com o nosso time através do e-mail: cursos@ska.com.br
- Prazo de devolução: 7 dias úteis, a partir da solicitação.

- Modalidade – ONLINE/PRESENCIAL

- Em caso de não formação de turma, o aluno poderá: Participar do curso em uma próxima turma previamente agendada, mesmo que em dias e horários diferentes dos contratados;

Ou solicitar o estorno do valor pago.

Caso o aluno opte pelo estorno, será realizado conforme as seguintes condições:

Pagamento integral (à vista ou parcelado): o valor será reembolsado totalmente via transferência bancária ou depósito.

Pagamento parcial: o valor já pago será estornado e a compra cancelada, impedindo futuras cobranças das parcelas restantes.

POLÍTICA DE REMATRÍCULA - SKA

- Modalidade – EAD

Tempo de Acesso ao Curso:

- Cada curso tem 90 (noventa) dias de acesso a partir da data de liberação.
- É oferecida uma única prorrogação gratuita de 15 (quinze) dias, desde que solicitada dentro de até 30(trinta) dias após a data de finalização do curso.
- Os alunos que desejarem retomar o curso após o encerramento do prazo de acesso poderão solicitar a matrícula com 70% de desconto sobre o valor integral.
- A matrícula com desconto é válida apenas uma vez, e somente para o mesmo curso originalmente adquirido.
- Para garantir o benefício, a solicitação deve ser realizada dentro de 1 (um) ano a partir da data de compra original do curso.
- Após a confirmação de pagamento da taxa de matrícula, o aluno terá 30 (trinta) dias de acesso ao curso.

Observações:

- A matrícula está sujeita à disponibilidade do curso na plataforma.
- O novo período de acesso contará a partir da liberação da matrícula.

REGRAS PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO

- Modalidade – EAD

- O certificado de conclusão será emitido ao aluno que obtiver nota igual ou superior a 7,5 na avaliação final.
- Caso não atinja a nota mínima, o aluno poderá realizar novas tentativas da avaliação.
- Se, ainda assim, não atingir a nota exigida, será emitido um certificado de participação, reconhecendo sua presença e envolvimento no curso.

- Modalidade – ONLINE

- O treinamento na modalidade online acontece em uma sala de aula virtual, via Microsoft Teams, com datas e horários previamente agendados.
- O certificado de conclusão será emitido ao aluno que obtiver frequência mínima de 75% nas aulas programadas.
- Caso essa frequência não seja atingida, será emitido um certificado de participação, reconhecendo sua presença no treinamento.

- Modalidade – PRESENCIAL

- O treinamento acontece presencialmente na sede da SKA, em São Leopoldo/RS, com atividades práticas e acompanhamento direto dos instrutores.
- Ao final do curso, será emitido o certificado digital de conclusão para o aluno que obtiver frequência superior a 75% e desempenho satisfatório nas avaliações.
- Caso a frequência mínima não seja atingida, será emitido um certificado de participação, reconhecendo sua presença no treinamento.